Termini e Condizioni

1. **Apertura del Conto di Gioco**
    - 1.1. **Registrazione Classica**
    - 1.2. **Registrazione tramite SPID**
    - 1.3. **Obblighi di adeguata verifica e controlli di sicurezza**
    - 1.4. **Persona Politicamente Esposta**
2. **Gestione del Conto di Gioco**
3. **Transazioni**
    - 3.1. **Ricarica**
    - 3.2. **Prelievi**
4. **Regolamenti applicabili ai giochi**
5. **Gioco Sicuro e Responsabile. Strumenti di Autotutela.**
    - 5.1. **Autolimitazione**
    - 5.2. **Autoesclusione**
6. **Sospensione e Chiusura del Conto di Gioco**
7. **Malfunzionamento della piattaforma e Disconnessioni**
8. **Diritti di proprietà intellettuale**
9. **Trattamento dei Dati Personali**
10. **Reclami**
11. **Legge Applicabile ed Efficacia e Modifica dei presenti Termini e Condizioni**

Greentube Malta Limited (di seguito "**StarVegas**" o "**Concessionario**") è concessionaria per il gioco a distanza in virtù della concessione n. 16038 rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito, "**ADM**"). Attraverso il proprio sito internet www.starvegas.it (di seguito "**Sito**") fornisce al giocatore registrato (di seguito "**Cliente**" o "**Giocatore**") servizi di raccolta delle scommesse a distanza.

Il rapporto contrattuale tra il Cliente e Greentube Malta Limited è regolato da:

- il Contratto di Conto di Gioco (di seguito, "**Contratto**"),
- i presenti termini e condizioni (di seguito "**Termini e Condizioni**"),
- il Regolamenti dell'ADM,
- le Leggi italiane e comunitarie vigenti e applicabili.

1. Apertura del Conto di Gioco

L'apertura di un Conto di Gioco (di seguito, "**Conto di Gioco**") presso **StarVegas** richiede l'accettazione del **Contratto di Conto di Gioco** e dei presenti **Termini e Condizioni**, nonché la trasmissione dei dati personali richiesti e di un documento di riconoscimento valido intestato al Cliente.

Il Conto di Gioco può essere aperto mediante:

- **procedura di registrazione classica**, oppure
- **procedura di registrazione tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)**.

1.1 Registrazione classica

Il Cliente deve completare il modulo di registrazione fornendo i dati richiesti e allegando un valido documento di riconoscimento di sua titolarità. Il documento dovrà essere caricato direttamente in fase di registrazione sul Sito. L'invio del documento deve essere completo, comprendendo fronte e retro del documento medesimo. Il documento trasmesso deve essere leggibile, integro e completo, e inviato come foto o scansione a colori nei formati .pdf, .jpg o .png. Se il documento caricato non soddisfa questi requisiti, si considera non idoneo e dovrà essere trasmesso entro 2 (due) giorni all'indirizzo email supporto@it.starvegas.it, pena la mancata attivazione del Contratto.

È responsabilità del Cliente verificare, all'interno del profilo in area riservata, la correttezza dei dati anagrafici e del documento di riconoscimento registrato e, in caso di inesattezze, di segnalarle tempestivamente al Customer Support di StarVegas all'indirizzo supporto@it.starvegas.it.

Il Cliente può essere titolare di un solo Conto di Gioco con StarVegas e non potrà aprire un nuovo Conto di Gioco con quest'ultima se non saranno decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di chiusura di quello precedente.

A seguito delle attività di cui ai precedenti paragrafi, il Conto di Gioco viene attribuito in modo univoco al Cliente attraverso codici identificativi personali (username e password), esonerando StarVegas da qualsiasi responsabilità dovuta a perdita, smarrimento o cessione a terzi della stessa.

Per la sua sicurezza il Cliente dovrà conservare in un luogo sicuro le proprie credenziali di accesso (username e password), monitorare sempre l'orario del suo ultimo login e di verificare sempre i movimenti della sua carta di credito rispetto ai depositi effettuati sul Conto di Gioco e dal medesimo noti.

1.2 Registrazione tramite SPID

In alternativa alla registrazione classica, il Cliente può aprire il Conto di Gioco utilizzando la propria identità digitale SPID.

Per procedere, è sufficiente selezionare l'opzione "Registrati con SPID" in fase di registrazione e autenticarsi presso il proprio *Identity Provider* (Gestore dell'Identità Digitale) con le credenziali SPID.
I dati necessari verranno automaticamente importati nel sistema StarVegas per completare l'apertura del Conto di Gioco.

Il sistema SPID adottato da StarVegas garantisce elevati standard di sicurezza, in quanto utilizza il livello di sicurezza 2, che richiede – oltre a nome utente e password – l'inserimento di un codice temporaneo (OTP) generato tramite app, dispositivo dedicato o SMS su numero di telefono certificato.

Il Cliente è tenuto a verificare la correttezza dei dati registrati e a segnalare eventuali inesattezze al Customer Support di StarVegas all'indirizzo supporto@it.starvegas.it.

Tutte le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni si applicano integralmente anche al Conto di Gioco aperto tramite SPID.

1.3 Obblighi di adeguata verifica e controlli di sicurezza

In conformità agli obblighi di adeguata verifica della clientela previsti dal D.Lgs. 231/2007 e successive modifiche, nonché per prevenire frodi, truffe o furti d'identità, StarVegas si riserva il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, ulteriore documentazione e/o informazioni al fine di verificare l'identità del Cliente e l'autenticità dei documenti trasmessi.

Tale verifica potrà essere effettuata, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in caso di incongruenze tra i dati forniti dal Cliente in fase di registrazione e quelli riportati sul documento di riconoscimento fornito o in caso di comportamenti anomali o sospetti rilevati sull'operatività del Conto di Gioco.

1.4 Persona Politicamente Esposta

Durante le procedure di registrazione di cui ai punti 1.1. e 1.2 dei Termini e Condizioni, il Cliente è obbligato a dichiarare di essere o meno persona politicamente esposta così come definita dall'articolo 1, comma 2, lettera *z)*, lettere *dd)* del Decreto Legislativo 231/2007:

"le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:
1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città' metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché' cariche analoghe in Stati esteri;
1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.
1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:
3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta".

2. Gestione del Conto di Gioco

Le operazioni derivanti dall'esecuzione del Contratto, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul Conto di Gioco.

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio Conto di Gioco mediante l'utilizzo d'idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente. L'elenco degli strumenti di pagamento e i relativi dettagli sono presenti nella sezione Metodi di Pagamento del Sito.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sul Sito, in cui è attivo il Sistema centrale dell'ADM al quale vengono trasmessi i dati di ogni singola operazione di gioco secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione. La registrazione della giocata e dell'esito della stessa sul sistema di registrazione (Sistema centrale dell'ADM), previo controllo e convalida nazionale, viene immediatamente contabilizzata sul Conto di Gioco e costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

StarVegas registra immediatamente sul Conto di Gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti/ricariche, bonus e riscossioni, rendendo immediatamente disponibile al Cliente, nell'area "*Lista movimenti*" del menu "*Conto di Gioco*", la registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del Conto di Gioco. All'interno della sezione dedicata nella propria area riservata, il Cliente troverà un resoconto di tutti i movimenti degli ultimi 6 (sei) mesi e il dettaglio degli ultimi prelievi effettuati. Per periodi di tempi antecedenti, fino ad un massimo di 5 (cinque) anni, il Cliente potrà inoltrare formale richiesta al Customer Support di StarVegas all'indirizzo supporto@it.starvegas.it. Per il dettaglio delle singole puntate (ad esempio Scommesse Sportive e Casinò), il Cliente potrà consultare la sezione "Giocate" presente nel menu "Conto di Gioco", dove saranno disponibili tutte le informazioni relative alle giocate, tra cui importi dei singoli spin, dettagli delle scommesse e altro

Il Cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione 3 (tre) anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo Conto di Gioco. Scaduto tale termine, il Conto di Gioco stesso passerà in stato "*dormiente*" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'Erario.

3. Transazioni

Di seguito sono descritte le modalità in cui vengono effettuate le operazioni di ricarica e prelievo sul Conto di Gioco.

3.1 Ricarica

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme di denaro sul proprio Conto di Gioco utilizzando, senza affrontare alcun costo aggiuntivo, diversi strumenti di pagamento, conformi alla normativa vigente e intestati al Cliente medesimo.

Nello specifico, il Cliente può effettuare direttamente una ricarica online sul Conto di Gioco attraverso carta di credito/debito, Carta Postepay/BancoPosta, Skrill, Paypal, Neteller, Paysafe Card e bonifico bancario.

In ottemperanza alla normativa vigente e agli obblighi concessori, al fine di contrastare le attività di riciclaggio di denaro, StarVegas si riserva la facoltà di imporre ai Clienti limiti di ricarica, diminuendo o aumentando tali limiti di ricarica previa notifica al Cliente. Pertanto, tutte le operazioni di ricarica avverranno nel rispetto del limite

impostato dal Cliente, tramite gli strumenti di autolimitazione e nel rispetto dei limiti stabiliti dal StarVegas e/o dalla normativa applicabile.

3.2 Prelievo

I prelievi possono essere effettuati in qualunque momento su richiesta del Cliente e previa verifica di conformità del documento di riconoscimento fornito dal Cliente stesso in fase di registrazione, sempreché il Conto di Gioco non sia stato sospeso, indicando importo e modalità nella sezione "*Prelievo*" del menu "*Conto di Gioco*" e scegliendo il circuito ed il tipo di strumento attraverso il quale si desidera effettuare l'operazione (ad esempio Visa o Mastercard, Postepay, Bonifico bancario, Skrill, Paypal, Neteller,). A seconda dello strumento di pagamento selezionato verrà applicato, ove previsto, il relativo costo di commissione che sarà addebitato sul Conto di Gioco, con causale distinta, all'atto della richiesta di prelievo.

L'accredito al Cliente delle somme provenienti dalle vincite dal medesimo conseguite avverrà entro e non oltre 7(sette) giorni dalla richiesta di prelievo.

StarVegas, per ragioni di sicurezza e fermi restando i limiti di legge, si riserva la facoltà di diminuire o aumentare i limiti di prelievo indicati, previa notifica al Cliente.

Inoltre, ai fini del rispetto delle disposizioni in materia di antiriciclaggio (*ex* D.Lgs. n. 231/2007) StarVegas può unilateralmente stabilire l'applicazione di strumenti di pagamento quale bonifico bancario e/o altra modalità atta ad assicurare l'adeguata verifica della clientela.

4. Regolamenti applicabili ai giochi

Al fini dell'effettuazione della giocata, il Cliente, sul Sito di StarVegas, sezione "*Normativa*", potrà consultare il regolamento specifico per ciascuna tipologia di gioco, la normativa vigente relativa ai giochi a distanza, le istruzioni per l'effettuazione delle giocate, il calendario e gli orari di accesso ai giochi e ai palinsesti, nonché ogni altra informazione inerente ai giochi offerti da StarVegas medesima.

Nei regolamenti dei vari giochi offerti sono visibili al Cliente sia gli importi minimi e massimi di ogni singola giocata, sia l'importo massimo della vincita consentito dalla normativa vigente. Ogni eventuale aggiornamento di tale importo, stabilito con appositi provvedimenti dell'ADM, verrà prontamente pubblicato.

Per maggiori dettagli, il Cliente potrà consultare il dettaglio dei regolamenti di gioco nelle rispettive sezioni:

https://www.starvegas.it/help/sport;
https://www.starvegas.it/help/slot-e-casino

Resta inteso che, con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver preso visione della normativa applicabile e dei regolamenti sui singoli giochi pubblicati da StarVegas e di accettare integralmente il contenuto dei medesimi.

5. Gioco Sicuro e Responsabile. Strumenti di Autotutela

StarVegas, in osservanza delle disposizioni normative in materia, delle linee guida dettate dall'ADM e delle politiche adottate per contrastare il gioco illecito, promuove il gioco legale, sicuro e responsabile per garantire al Cliente un'esperienza di puro intrattenimento, in piena sicurezza e trasparenza. Tramite il suo canale di raccolta di gioco a distanza StarVegas mira a:

- garantire tassativamente l'esclusione dei minori dal gioco;
- diffondere una cultura del gioco sicuro e responsabile;
- accrescere la consapevolezza del Cliente rispetto al gioco informandolo sui rischi potenziali del gioco d'azzardo;
- rendere facilmente comprensibili e accessibili gli strumenti di autotutela;
- consentire il blocco del Conto di Gioco con lo strumento dell'autoesclusione;
- rendere, in qualsiasi momento, trasparente la consultazione dell'estratto del Conto di Gioco, dei regolamenti dei giochi e delle relative probabilità di vincita;
- supportare il Cliente nella individuazione dei segnali suscettibili di evidenziare un disturbo legato alla dipendenza da gioco fornendo l'indicazione di centri specializzati per il supporto del gioco patologico.

Pertanto, StarVegas ha implementato ed applica gli strumenti di autotutela del giocatore di seguito meglio illustrati e per i dettagli dei quali si può consultare:

- https://www.starvegas.it/help/info-generali/gioco-responsabile;
- https://www.starvegas.it/help/info-generali/gioco-responsabile/autoesclusione-trasversale.

5.1 Autolimitazione

Durante la fase di registrazione, il Cliente dovrà impostare un limite massimo di ricarica, di spesa e di tempo di gioco su base giornaliera, settimanale e mensile. I limiti potranno essere ridotti in qualsiasi momento, con effetto immediato. Diversamente, in caso di aumento dei limiti precedentemente impostati, la modifica diventerà effettiva, trascorsi 7 (sette) giorni dalla richiesta.

Fermo restando quanto ad oggi applicato sul Conto di Gioco, le nuove limitazioni entreranno in vigore alla data di adozione delle nuove regole tecniche di cui alla "*Procedura per l'affidamento in concessione dell'esercizio e della raccolta a distanza dei giochi di cui all'articolo 6 del decreto legislativo 25 marzo 2024, n. 41*" (di seguito

"**Regole Tecniche**"), che sarà comunicata da StarVegas con apposito avviso. Fino a tale data, resteranno validi i limiti di deposito già definiti dal Cliente.

Il Cliente potrà modificare i limiti impostati in qualsiasi momento, secondo le seguenti regole:

- se il nuovo importo è inferiore al precedente, la modifica avrà effetto immediato;
- se il nuovo importo è superiore al precedente, la modifica avrà effetto dopo 7 (sette) giorni;
- nel caso di modifica dei limiti impostati durante la prima attivazione, la modifica sarà effettiva dopo 1 (uno) giorno;

StarVegas si riserva la facoltà di imporre o modificare tali limitazioni, previa comunicazione al Cliente con un preavviso minimo di 7 (sette) giorni. Il Cliente potrà accettare o rifiutare la modifica entro lo stesso termine; in assenza di riscontro, la modifica si intenderà accettata e diverrà automaticamente operativa.

5.2 Autoesclusione

Al fine di promuovere un'esperienza di gioco consapevole e responsabile, StarVegas mette a disposizione dei propri Clienti la possibilità di autoescludersi dal gioco, sia temporaneamente sia a tempo indeterminato.

Il Cliente può scegliere di autoescludersi per un periodo di 30 (trenta), 60 (sessanta) o 90 (novanta) giorni.

Trascorso il periodo selezionato, il Cliente potrà accedere nuovamente al proprio Conto di Gioco senza necessità di inviare ad StarVegas alcuna comunicazione. In alternativa, il Cliente può richiedere l'autoesclusione a tempo indeterminato. In tal caso, la revoca potrà essere esercitata solo dopo un periodo minimo di 6 (mesi) mesi dalla data della richiesta di autoesclusione.

La revoca dovrà essere formalizzata per iscritto, debitamente sottoscritta dal Cliente e diverrà efficacie trascorsi 7 (sette) giorni dal ricevimento della richiesta da parte di StarVegas.

L'autoesclusione ha effetto immediato e si estende a tutte le piattaforme di gioco online autorizzate in Italia, indipendentemente dal Concessionario presso il quale è stata richiesta.

Per impostare l'autoesclusione, il Cliente dovrà accedere al proprio Conto di Gioco e seguire l'apposita procedura disponibile nell'area riservata.

Durante il periodo di autoesclusione:

- non sarà possibile effettuare depositi, giocate o aprire nuovi conti di gioco presso alcun operatore titolare di concessione ADM;

- resterà comunque possibile prelevare il saldo prelevabile disponibile sul proprio Conto di Gioco.

StarVegas, come previsto dalla normativa vigente, trasmette all'ADM l'elenco dei giocatori autoesclusi per il relativo inserimento nel Registro Unico degli Autoesclusi (RUA), gestito dall'Anagrafe dei Conti di Gioco.

A partire dal 1° febbraio 2026, entreranno in vigore le nuove disposizioni tecniche in materia di autoesclusione e sarà possibile autoescludersi:

- su un singolo gioco oggetto di concessione;
- su più giochi oggetto di concessione;
- su tutti i giochi oggetto di concessione (autoesclusione trasversale);

e scegliere se farlo presso su questo Concessionario o su tutti i concessionari ADM.

Inoltre, il Cliente potrà impostare la durata dell'autoesclusione per un periodo minimo di 7 (sette) giorni e massimo di 270 (duecentosettanta) giorni, oppure a tempo indeterminato.

In caso di richiesta di autoesclusione a tempo indeterminato, la revoca della medesima sarà possibile solo dopo 9 (nove) mesi, come previsto dalle Regole Tecniche.

6. Sospensione e Chiusura del Conto di Gioco

Il Conto di Gioco verrà sospeso automaticamente da StarVegas, qualora, conseguentemente alla scadenza del documento di riconoscimento fornito in fase di registrazione, il Cliente non abbia provveduto a trasmettere una nuova copia fronte retro di un documento di riconoscimento in corso di validità. Il Conto di Gioco resterà sospeso fino ad un massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di sospensione del medesimo.

Il Cliente, entro il termine dei 60 (sessanta) giorni di cui sopra, dovrà fornire ad StarVegas copia del nuovo e valido documento di riconoscimento, tramite il caricamento sul Sito- A tal fine, il Cliente dovrà accedere all'area riservata e caricare nella sezione "Profilo" una foto o una scansione a colori del documento, fronte e retro, in formato .pdf, .jpg o .png. È responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati del documento di riconoscimento registrati.

Se, al termine di 60 (sessanta giorni), il Cliente non provveda a trasmettere il documento di riconoscimento richiesto, il Contratto si intenderà risolto di diritto e il Conto di Gioco sarà chiuso.

Inoltre, StarVegas ha la facoltà di sospendere, per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni consecutivi, il Conto di Gioco:

- qualora venga a conoscenza che il Cliente abbia messo in atto frodi e/o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto di gioco ad altri soggetti terzi; oppure
- di propria iniziativa ovvero su richiesta di ADM ovvero per impulso dell'Autorità Giudiziaria al fine di garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione,

Il termine di cui sopra potrà essere prolungato, previa richiesta delle Autorità, in caso di violazione della normativa antiriciclaggio, in caso di accertamenti, indagini e/o per cause di forza maggiore.

Tuttavia, qualora StarVegas abbia gli elementi per ritenere che il Cliente abbia messo in atto frodi e/o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto ad altri soggetti, può procedere, anche prima del termine dei 180 (centottanta) giorni, alla risoluzione di diritto del Contratto e il Conto di Gioco verrà chiuso.

Inoltre, StarVegas per garantire il rispetto della normativa antiriciclaggio e il contrasto alla ludopatia e ai fini della gestione del rischio ha la facoltà di risolvere il Contratto e chiudere il Conto di Gioco del Cliente al verificarsi delle seguenti ipotesi indicate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- il fondato motivo di ritenere che il Conto di Gioco sia stato utilizzato per finalità illecite;
- in caso di scommesse che contengono le stesse selezioni eseguite dalla stessa persona e nell'ambito di un ristretto arco temporale;
- in caso di tentativo di elusione dell'autolimitazione
- in caso di depositi di fondi derivanti da attività illecite;
- in caso di frodi e fenomeni di collusioni messe in atto dal Cliente;
- in caso di fraudolenta esecuzione da parte del Cliente di storni forzati della transazione (*chargeback*), richieste di rimborso e/o contestazioni di depositi e/o prelievi eseguiti sul Conto di Gioco;
- in caso di introduzione di virus o altro materiale malevolo idoneo a danneggiare il Sito;
- in caso di violazione da parte delle misure di sicurezza messe in atto da StarVegas per prevenire il fenomeno fraudolento del *phishing*;
- in caso di tentativo di accesso non autorizzato al Sito e ai conti giochi di altri Clienti;
- in caso di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e degli altri organi istituzionali di controllo;
- in caso di compilazione errata del form di registrazione e di mancato aggiornamento dei dati personali da parte del Cliente;
- in caso di un difetto o errore presente all'interno di un *software* di gioco, salve le previsioni di cui ai singoli regolamenti;

- nel caso in cui le sessioni di accesso al Conto gioco vengano eseguite tramite l'utilizzo di un *bot software* (i.e. programmi progettati per imitare o sostituire le azioni di un essere umano eseguendo attività automatizzate e ripetitive).

Al verificarsi della cessazione degli effetti del Contratto per una o più delle ipotesi di cui sopra, StarVegas indica al Cliente le modalità di riscossione del saldo in giacenza sul Conto di Gioco, salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, StarVegas può recedere dal contratto mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, o in formato elettronico con firma digitale mediante invio di un messaggio di posta elettronica o posta elettronica certificata da inoltrarsi agli indirizzi del Cliente, almeno quindici giorni prima della data nella quale il recesso ha efficacia.

Al Cliente è riservata la facoltà di recesso dal Contratto con effetto immediato, inviando la propria manifestazione di volontà con lettera raccomandata a/r, o in formato elettronico con firma digitale mediante invio di un messaggio di posta elettronica o posta elettronica certificata a uno degli indirizzi di StarVegas indicati nel Contratto o utilizzando l'apposita funzionalità resa disponibile dal Concessionario sul Sito a condizione che tutte le scommesse risultino pagate, non esistano scommesse in corso e che il saldo sia pari a zero. Nella comunicazione di recesso il Cliente dovrà specificare la scelta del sistema di pagamento per l'accredito dell'eventuale saldo residuo e le relative coordinate.

Nel caso in cui non venga registrata alcuna transazione finanziaria sul Conto Gioco nell'arco temporale di 36 (trentasei) mesi, il Conto stesso verrà considerato "dormiente" e l'eventuale saldo in giacenza sarà devoluto all'Erario.

7. Malfunzionamenti della piattaforma e Disconnessioni

I malfunzionamenti della piattaforma di gioco in generale possono essere divisi in due gruppi:

- malfunzionamento nel servizio centrale di StarVegas;
- disconnessione del Cliente dal sistema di gioco.

Nel caso in cui il malfunzionamento sia dovuto al sistema di gioco e alla piattaforma stessa o imputabile a quest'ultima, tutte le giocate saranno annullate ed il Cliente riceverà un rimborso delle puntate. Questo avviene, per esempio, nel caso in cui il Cliente acquisti il diritto di partecipazione ma non riesca ad iniziare il gioco.

Di seguito una illustrazione dettagliata delle regole in caso di disconnessione del Cliente da una determinata piattaforma di gioco (Casinò e Slot).

Casinò – Disconnessione del Cliente dal sistema di gioco

Se il Cliente si disconnette da internet nel corso di una partita con "soldi veri", quando è prevista una sua azione per completare la mano (ad esempio decidere se stare o richiedere una carta), i fondi della giocata interrotta, a causa della disconnessione, saranno riservati fino al completamento della giocata. Diversamente i fondi non in gioco saranno riaccreditati al suo Conto di Gioco. Al successivo accesso al casinò, il Cliente sarà reindirizzato al punto esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del Cliente non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il Cliente potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo precedente tramite l'apposita funzione disponibile nella maschera di gioco.

Slot - Disconnessione del Cliente dal sistema di gioco

Se il Cliente si disconnette da internet nel corso di una partita con "soldi veri", quando è prevista una sua azione per completare la giocata, i fondi della giocata interrotta a causa della disconnessione saranno riservati fino al completamento della giocata. I fondi non in gioco saranno invece riaccreditati al suo Conto di Gioco. Al successivo accesso alle slot, il Cliente sarà reindirizzato al punto esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del giocatore non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il Cliente potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo precedente tramite l'apposita funzione disponibile nella maschera di gioco.

8. Diritti di proprietà intellettuale

I contenuti ed i software del Sito sono protetti dalla normativa vigente in materia di tutela dei diritti di proprietà intellettuale. I marchi registrati e i loghi contenuti sul Sito sono di proprietà di StarVegas ed è severamente vietato qualsiasi utilizzo, copia o riproduzione degli stessi in mancanza di previa autorizzazione scritta del StarVegas medesima. I software messi a disposizione e presenti sul Sito sono di proprietà esclusiva di StarVegas oppure di terzi fornitori di quest'ultima ed è vietato al Cliente salvare, copiare, riprodurre, pubblicare, trasferire, distribuire i contenuti del Sito oppure utilizzare, duplicare, pubblicare o modificare il Sito, i suoi servizi e/o prodotti o parte di essi.

Il Sito e i relativi servizi e/o prodotti devono essere utilizzati solo per le finalità di cui ai presenti Termini e Condizioni.

Al Cliente non è consentito installare il software su un server o altro dispositivo di rete né renderlo disponibile attraverso qualsiasi altra modalità, anche in favore di terzi (i.e. sublicenza, affitto della licenza).

9. Trattamento dei dati personali

Attivando e utilizzando il Conto di Gioco, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali a disposizione sul Sito www.satrvegas.it e di aver compreso le informazioni fornite da StarVegas, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**").

StarVegas si impegna ad agire a norma dei principi e degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del GDPR e del D.lgs. n. 196/2003, e successive modifiche ed integrazioni, nonché nel rispetto dei provvedimenti generali e speciali adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

10. Reclami

Il Cliente potrà inoltrare eventuali reclami al Customer Support del Concessionario all'indirizzo email supporto@it.starvegas.it e/o informare direttamente l'ADM all'indirizzo PEC: dir.giochi.gad-scommesse@pec.adm.gov.it – e-mail: dir.giochi.gad-scommesse@adm.gov.it .

11. Legge Applicabile ed Efficacia e Modifica

L'applicazione dei presenti Termini e Condizioni è regolata dalla legge italiana. StarVegas si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno rese disponibili sul Sito e saranno tempestivamente comunicate al Cliente attraverso e-mail o tramite messaggio privato inviato nell'area riservata del Conto di Gioco del Cliente.