

Termini e Condizioni

1. **Apertura del Conto di Gioco**
 - 1.1. **Modalità di trasmissione del documento d'identità**
 - 1.2. **Persona Politicamente Esposta**
2. **Gestione del Conto di Gioco**
3. **Transazioni**
 - 3.1. **Ricarica**
 - 3.2. **Prelievi**
4. **Regolamenti applicabili ai giochi**
5. **Gioco Sicuro e Responsabile. Strumenti di Autotutela.**
 - 5.1. **Autolimitazione**
 - 5.2. **Autoesclusione**
6. **Sospensione e Chiusura del Conto di Gioco**
 - 6.1. **Controlli sull'accesso ai giochi**
7. **Malfunzionamento della piattaforma e Disconnessioni**
8. **Diritti di proprietà intellettuale**
9. **Trattamento dei Dati Personali**
10. **Reclami**
11. **Legge Applicabile ed Efficacia e Modifica dei presenti Termini e Condizioni**

Greentube Malta Ltd. (di seguito "**StarVegas**") è concessionaria per il gioco a distanza in virtù della concessione n. 15096 rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito, "**ADM**"). Attraverso il proprio sito internet www.starvegas.it (di seguito "**Sito**") fornisce al giocatore registrato (di seguito "**Cliente**" o "**Giocatore**") servizi di raccolta delle scommesse a distanza.

Il rapporto contrattuale tra il Cliente e Greentube Malta Ltd. è regolato da:

- il Contratto per la partecipazione al gioco a distanza (di seguito, "**Contratto**"),
- i presenti termini e condizioni (di seguito "**Termini e Condizioni**"),
- il Regolamento dell'ADM,
- le Leggi italiane e comunitarie vigenti e applicabili

1. **Apertura del Conto di Gioco**

L'accettazione del "*Contratto di conto di gioco*" e dei presenti Termini e Condizioni, nonché l'invio da parte del Cliente dei dati personali richiesti insieme al codice fiscale di sua titolarità, sono le prime attività necessarie per l'attivazione del Conto di Gioco.

Alla conclusione della fase di registrazione, il Cliente dovrà fornire a StarVegas una copia fronte retro del documento di identità in corso di validità, alla scadenza del quale, si impegna a fornire a StarVegas medesima copia del nuovo o altro documento in corso di validità, pena il mancato seguito delle richieste di prelievo.

Nell'ipotesi in cui, a conclusione della fase di registrazione, si dovesse verificare la mancata trasmissione del documento d'identità nel termine di 30 (trenta) giorni dalla scadenza del documento precedente, l'operatività del conto di gioco verrà sospesa, con esclusione del Cliente dall'attività di gioco e della facoltà di richiedere un prelievo, fino all'effettivo ricevimento del documento da parte di StarVegas, per un massimo di ulteriori 60 (sessanta) giorni. Decorso inutilmente tale termine, il Contratto s'intenderà risolto di diritto ed il conto di gioco non sarà più riattivabile.

È responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati del documento d'identità registrati e, in caso di inesattezze, di segnalarle al Customer Support di StarVegas all'indirizzo supporto@it.starvegas.it.

Il Cliente può essere titolare di un solo conto di gioco con StarVegas e non potrà aprire un nuovo conto di gioco con quest'ultima se non saranno decorsi 15 (quindici) giorni dalla data di chiusura di quello precedente.

A seguito delle attività di cui ai precedenti paragrafi, il conto di gioco viene attribuito in modo univoco al Cliente attraverso codici identificativi personali (username e password), esonerando StarVegas da qualsiasi responsabilità dovuta a perdita, smarrimento o cessione a terzi della stessa.

Per la sua sicurezza il Cliente dovrà conservare in un luogo sicuro le proprie credenziali di accesso (username e password), monitorare sempre l'orario del suo ultimo login e di verificare sempre i movimenti della sua carta di credito rispetto ai depositi noti.

1.1 Modalità di trasmissione del documento d'identità

Il Cliente potrà fornire a StarVegas copia del documento d'identità, utilizzando una delle seguenti modalità:

- caricamento da Sito: il Cliente dovrà accedere all' Area riservata e caricare nella sezione Profilo la foto fronte retro del documento d'identità in formato .jpg o .png. È responsabilità del Cliente verificare all'interno del profilo in area riservata la correttezza dei dati del documento d'identità registrati e, in caso;
- posta ordinaria: indirizzando la busta a Greentube Malta Ltd., Customer Support, W Business Center, Level 4, Triq Dun Karm, Birkirkara, BKR 9033.

1.2 Persona Politicamente Esposta

L'art. 1, comma 2, lettera z), lettere dd) del Decreto Legislativo 231/2007 (Testo vigente) definisce le **persone politicamente esposte** come segue:

persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di:

1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città' metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché' cariche analoghe in Stati esteri;

1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;

1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;

1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;

1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;

1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;

1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.

1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

2) sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

3) sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:

3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;

3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

2. Gestione del Conto di Gioco

Le operazioni derivanti dall'esecuzione del Contratto, relative a giocate, vincite e rimborsi di giocate, ricariche, bonus e riscossioni, sono registrate sul conto di gioco.

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio conto di gioco mediante l'utilizzo d'idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente.

I servizi di gioco sono accessibili secondo il calendario e negli orari, pubblicati sui siti, in cui è attivo il Sistema centrale dell'ADM al quale vengono trasmessi i dati di ogni singola operazione di gioco secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione (Sistema centrale dell'ADM), controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

StarVegas registra immediatamente sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus e riscossioni, rendendo immediatamente disponibile al Cliente, nell'area "*Lista movimenti*" del menu "*Conto di Gioco*", la registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco. All'interno della sezione dedicata nell'area riservata, il Cliente troverà un resoconto di tutti i movimenti degli ultimi 3 (tre) mesi e il dettaglio degli ultimi prelievi effettuati. Per periodo di tempi antecedenti, fino ad un massimo di 5 (cinque) anni, il Cliente potrà inoltrare formale richiesta al Customer Support di StarVegas all'indirizzo supporto@it.starvegas.it.

Per il dettaglio delle singole puntate (es. Casinò) il Cliente dovrà accedere alle specifiche lobby di gioco dove si potrà visualizzare la lista delle singole giocate e vincite dello specifico prodotto. Il Cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione 3 (tre) anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo conto di gioco. Scaduto tale termine, il conto di gioco stesso passerà in stato "*dormiente*" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'Erario.

3. Transazioni

Di seguito sono descritte le modalità in cui vengono effettuate le operazioni di ricarica e prelievo.

3.1 Ricarica

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme di denaro sul proprio Conto di Gioco utilizzando diversi strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente senza alcun costo aggiuntivo.

Nello specifico, il Cliente può effettuare direttamente una ricarica on-line sul conto di gioco attraverso carta di credito/debito, Carta Postepay/BancoPosta, Skrill, Paypal, Neteller, Paysafe Card, bonifico bancario.

In ottemperanza alla normativa vigente e agli obblighi concessori, al fine di contrastare le attività di riciclaggio di denaro, StarVegas si riserva la facoltà di imporre ai Clienti limiti di ricarica, diminuendo o aumentando tali limiti di ricarica previa notifica al Cliente. Pertanto, tutte le operazioni di ricarica avverranno nel rispetto del limite impostato dal Cliente, tramite gli strumenti di autolimitazione e nel rispetto dei limiti stabiliti dal StarVegas. e/o dalla normativa applicabile.

Inoltre, il Cliente può effettuare ricariche sul Conto di gioco tramite denaro contante recandosi direttamente presso punti vendita appartenenti alla rete StarVegas, previa esibizione di:

- tessera sanitaria;
- di documento di identità (carta di identità, patente o passaporto) affinché avvenga la verifica di corrispondenza dei dati forniti con quelli del titolare del conto di gioco oggetto della richiesta di ricarica.

Gli esiti delle giocate vengono immediatamente contabilizzati sul Conto di Gioco; le registrazioni costituiscono pertanto una ricevuta di gioco a tutti gli effetti.

3.2 Prelievo

I prelievi possono essere effettuati in qualunque momento su richiesta del Cliente e previa verifica di conformità del documento d'identità fornito dal Cliente stesso, sempreché il conto di gioco non sia stato sospeso, indicando importo e modalità nella sezione "*Prelievo*" del menu "*Conto di Gioco*" e scegliendo il circuito ed il tipo di strumento attraverso il quale si desidera effettuare l'operazione (ad esempio Visa o Mastercard; Postpay, Bonifico bancario; Skrill; Paypal, Neteller; Bonifico domiciliato postale). A seconda dello strumento selezionato verrà applicato, ove previsto, il relativo costo di commissione che sarà addebitato sul Conto di Gioco, con causale distinta, all'atto della richiesta di prelievo.

Il Cliente può altresì effettuare un prelievo in contanti recandosi direttamente presso i punti vendita appartenenti alla rete StarVegas, fermo restando il limite di volta in volta indicato da StarVegas e/o dalla normativa vigente applicabile, mostrando al rivenditore:

- la ricevuta di gioco recante il codice prelievo generato nella sezione dedicata dell'Area riservata;
- il documento di identità in corso di validità (carta di identità, patente o passaporto) affinché dal terminale si possa verificare la corrispondenza dei dati del richiedente con quelli del titolare del conto gioco.

La ricevuta di partecipazione, in originale ed integra in ogni sua parte, costituisce, a seguito di avvenuta verifica, l'unico titolo al portatore valido per la riscossione dei premi e per la richiesta dei rimborsi. Il pagamento della vincita viene garantito entro 7 (sette) giorni lavorativi.

StarVegas, per ragioni di sicurezza e fermi restando i limiti di legge, si riserva la facoltà di diminuire o aumentare i limiti di prelievo indicati, previa notifica al Cliente.

Inoltre, ai fini del rispetto delle disposizioni in materia di antiriciclaggio (ex D.Lgs. n. 231 del 21.11.2007) StarVegas può unilateralmente stabilire l'applicazione di strumenti di pagamento quale Bonifico Bancario e/o altra modalità atta ad assicurare l'adeguata verifica della clientela.

4. Regolamenti applicabili ai giochi

Al fini dell'effettuazione della giocata, il Cliente, sul Sito di StarVegas, sezione "*Normativa*", potrà consultare il regolamento specifico per ciascuna tipologia di gioco, la normativa vigente relativa ai giochi a distanza, le istruzioni per l'effettuazione delle giocate, il calendario e gli orari di accesso ai giochi, ai palinsesti, nonché ogni altra informazione inerente ai giochi offerti da StarVegas medesima.

Nei regolamenti dei vari giochi offerti sono visibili al Cliente sia gli importi minimi e massimi di ogni singola giocata, sia l'importo massimo della vincita consentito dalla normativa vigente. Ogni eventuale aggiornamento di tale importo, stabilito con appositi provvedimenti dell'ADM, verrà prontamente pubblicato.

Per maggiori dettagli, il Cliente potrà consultare il dettaglio dei regolamenti di gioco nelle rispettive sezioni:

<https://www.starvegas.it/help/sport>;

<https://www.starvegas.it/help/slot-e-casino>.

Resta inteso che, con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver preso visione della normativa applicabile e dei regolamenti sui singoli giochi pubblicati da StarVegas e di accettare integralmente le regole descritte nei regolamenti medesimi.

5. Gioco Sicuro e Responsabile. Strumenti di Autotutela

StarVegas, in osservanza delle linee guida dettate dall'ADM e delle politiche adottate per contrastare il gioco illecito, promuove il gioco legale, sicuro e responsabile per garantire al Cliente un'esperienza di puro intrattenimento, in piena sicurezza e trasparenza. Tramite il suo canale di raccolta di gioco a distanza StarVegas mira a:

- garantire tassativamente l'esclusione dei minori dal gioco;
- diffondere una cultura del gioco sicuro e responsabile;
- accrescere la consapevolezza del Cliente rispetto al gioco informandolo sui rischi potenziali del Gioco d'azzardo;
- rendere facilmente comprensibili e accessibili gli strumenti di autotutela;
- consentire il blocco del Conto di gioco con lo strumento dell'autoesclusione;

- rendere, in qualsiasi momento, trasparente la consultazione dell'estratto del Conto di gioco, dei regolamenti dei giochi e delle relative probabilità di vincita;
- rendere consultabile la Carta dei Servizi ADM del gioco a distanza;
- supportare il Cliente nella individuazione dei segnali suscettibili di evidenziare un disturbo legato alla dipendenza da gioco fornendo l'indicazione di centri specializzati per il supporto del Gioco patologico.

Pertanto, StarVegas ha implementato ed applica gli strumenti di autotutela del giocatore di seguito meglio illustrati e per i dettagli dei quali si può consultare:

- <https://www.starvegas.it/help/info-general/gioco-responsabile>;
- <https://www.starvegas.it/help/info-general/gioco-responsabile/autoesclusione-trasversale>.

5.1 Autolimitazione

Nella fase di registrazione il Cliente dovrà indicare e impostare un limite massimo di ricarica settimanale. Tale limite potrà essere modificato immediatamente se il nuovo importo di ricarica settimanale è più basso del precedente e dopo 7 (sette) giorni se il nuovo importo è più alto di quello precedente.

StarVegas si riserva la facoltà di imporre al Cliente limitazioni e di modificare tali limitazioni, previa notifica al Cliente con anticipo di almeno 7 (sette) giorni. Il Cliente potrà accettare o rifiutare tale modifica entro i 7 (sette) giorni dalla comunicazione. In mancanza di un suo riscontro, la modifica si considera accettata e si attiverà automaticamente.

5.2 Autoesclusione

Per garantire ai propri Clienti un'esperienza di gioco consapevole e responsabile, StarVegas offre la possibilità di autoesclusione dal gioco temporaneamente, per 30 (trenta) giorni, 60 (sessanta) giorni oppure 90 (novanta) giorni. Decorso il periodo di autoesclusione, il Cliente può nuovamente accedere al suo conto di gioco, senza la necessità di inviare a StarVegas alcuna comunicazione.

Inoltre, il Cliente può decidere di autoescludersi dal gioco a tempo indeterminato. In questo caso, avrà la possibilità di revocare la sua determinazione, ma soltanto dopo che sia trascorso un termine minimo di 6 (sei) mesi dal momento in cui ha richiesto l'autoesclusione. La revoca andrà inviata ad StarVegas, debitamente sottoscritta, e sarà resa efficace trascorsi 7 (sette) giorni dal momento della richiesta.

L'autoesclusione ha effetto immediato ed è estesa a tutte le piattaforme di gioco, anche se diverse da quella del Concessionario presso il quale è stata richiesta.

Per impostare l'autoesclusione il Cliente dovrà accedere al Conto di gioco e seguire l'apposita procedura. Durante il periodo di autoesclusione, al Cliente non sarà consentito depositare alcuna somma di denaro sul

Conto di gioco, né effettuare giocate e attivare nuovi Conti di gioco presso alcuno degli operatori in possesso di Concessione per la raccolta del gioco pubblico in Italia. Potrà, invece, prelevare l'intero o parte del saldo prelevabile, giacente sul proprio Conto di gioco.

StarVegas è tenuta a trasmettere l'elenco dei Giocatori autoesclusi all'Anagrafe dei Conti Gioco, controllata dall'ADM, per l'inserimento di questi ultimi nel Registro Unico degli Autoesclusi (RUA).

Inoltre, il Concessionario consente al Cliente di autoescludersi da un singolo prodotto (es. casino, sport, ecc.) per un periodo di tempo determinato pari a 15 (quindici), 30 (trenta), 60 (sessanta) o 90 (novanta) giorni oppure a tempo indeterminato. Il Cliente dovrà inviare un'apposita mail al Customer Support all'indirizzo supporto@it.starvegas.it indicando il periodo e il gioco dal quale desidera essere disabilitato. La sezione di gioco bloccata potrà essere riabilitata allo scadere del tempo indicato dal Cliente stesso.

6. Sospensione e Chiusura del Conto di Gioco

Il conto di gioco verrà sospeso automaticamente da StarVegas, qualora decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di registrazione il Cliente non abbia ancora inviato copia fronte retro di un documento d'identità in corso di validità.

StarVegas ha la facoltà di sospendere, di propria iniziativa ovvero su richiesta di ADM ovvero per impulso dell'Autorità Giudiziaria in ogni momento il Conto di gioco del Cliente per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni consecutivi, salvo prolungamento dello stesso termine in caso di violazione della normativa antiriciclaggio, in caso di accertamenti, indagini e/o per cause di forza maggiore.

Nello specifico, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, StarVegas ha la facoltà di sospendere il Conto di gioco quando:

- in base all'entità, al volume o alla tipologia di scommesse effettuate con StarVegas, tramite alcuni o tutti i suoi canali di scommesse, si ha il fondato motivo di pensare che si è di fronte a un caso di combine nell'incontro (c.d. *match fixing*);
- la quota è stata soggetta a operazione di manipolazione tramite giocate multiple proveniente dallo stesso gruppo di clienti;
- sia dimostrabile che una serie di scommesse contenga gli stessi esiti effettuati dalla stessa persona o gruppo di persone.

StarVegas per garantire il rispetto della normativa antiriciclaggio e il contrasto alla ludopatia e ai fini della gestione del rischio ha la facoltà di chiudere il Conto di Gioco del Cliente senza obbligo di motivazione per qualsivoglia ragione e/o causa ivi incluso:

- il fondato motivo di ritenere che il Conto di Gioco sia stato utilizzato per finalità illecite;

- in caso di scommesse che contengono le stesse selezioni eseguite dalla stessa persona e nell'ambito di un ristretto arco temporale;
- in caso di tentativo di elusione dell'autolimitazione
- in caso di depositi di fondi derivanti da attività illecite;
- in caso di frodi e fenomeni di collusioni messe in atto dal Cliente;
- in caso di fraudolenta esecuzione da parte del Cliente di storni forzati della transazione (*chargeback*), richieste di rimborso e/o contestazioni di depositi e/o prelievi eseguiti sul Conto di Gioco;
- in caso di introduzione di virus o altro materiale malevolo idoneo a danneggiare il Sito;
- in caso di violazione da parte delle misure di sicurezza messe in atto da StarVegas per prevenire il fenomeno fraudolento del *phishing*;
- in caso di tentativo di accesso non autorizzato al Sito e ai conti giochi di altri Clienti;
- in caso di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e degli altri organi istituzionali di controllo;
- in caso di compilazione errata del form di registrazione e di mancato aggiornamento dei dati personali da parte del Cliente;
- in caso di Conto di Gioco in stato "dormiente";
- in caso di un difetto o errore presente all'interno di un software di gioco, salve le previsioni di cui ai singoli regolamenti;
- nel caso in cui le sessioni di accesso al Conto gioco vengano eseguite tramite l'utilizzo di un *bot software* (i.e. programmi progettati per imitare o sostituire le azioni di un essere umano eseguendo attività automatizzate e ripetitive).

Al verificarsi di una delle ipotesi di cui sopra StarVegas può recedere dal Contratto con effetto immediato, indicando le modalità di riscossione del saldo in giacenza sul Conto di Gioco, salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni patiti e ferma la facoltà di StarVegas di detrarre dal Conto di Gioco del Cliente le spese sostenute e gli importi oggetto di *chargeback* o storno.

Al Cliente è riservata la facoltà di recesso dal Contratto con effetto immediato, a condizione che tutte le scommesse risultino pagate, non esistano scommesse in corso e che il saldo sia pari a zero. Nella comunicazione di recesso il Cliente dovrà specificare la scelta del sistema di pagamento per l'accredito dell'eventuale saldo residuo e le relative coordinate.

Nel caso in cui non venga registrata alcuna transazione finanziaria sul Conto Gioco nell'arco temporale di 36 (trentasei) mesi, il Conto stesso verrà considerato "dormiente". StarVegas procederà alla chiusura del Conto e l'eventuale saldo in giacenza sarà devoluto all'Erario.

6.1 Controlli sull'accesso ai giochi

Il sistema SGAD prevede la verifica manuale dei dati anagrafici dei giocatori e quella dei documenti inviati da parte degli stessi. Esclusivamente a seguito di questo il giocatore viene abilitato a tutte le funzionalità del conto gioco e al prelievo delle vincite conseguite.

Nell'eventualità che il giocatore non abbia inviato, entro 30 (trenta) giorni dalla data di apertura, un documento di identità valido, o che a seguito dell'invio si verifichi una situazione di incongruenza dei dati, lo SGAD provvede automaticamente ad eseguire un blocco del conto di gioco impedendone l'accesso a tutte le funzionalità della piattaforma.

Esclusivamente a seguito della ricezione della documentazione mancante o al chiarimento dei dati dimostratisi incongruenti (es. data di scadenza o documento non leggibile) gli operatori di Customer Support modificano lo stato del conto del giocatore e provvedono a reimpostare lo stato dello stesso su "attivo".

Giornalmente viene eseguita una verifica su quei giocatori che risultano sospesi da più di 30 (trenta) giorni e viene mandata comunicazione di chiusura conto di gioco attraverso l'apposito strumento di comunicazione con la piattaforma PGAD.

7. Malfunzionamenti della piattaforma e Disconnessioni

I malfunzionamenti della piattaforma di gioco in generale possono essere divisi in due gruppi:

- malfunzionamento nel servizio centrale di StarVegas;
- disconnessione del giocatore dal sistema di gioco.

Nel caso in cui il malfunzionamento sia dovuto al sistema di gioco e alla piattaforma stessa o imputabile a quest'ultima, tutte le giocate saranno annullate ed il Cliente riceverà un rimborso delle puntate. Questo avviene, per esempio, nel caso in cui il Cliente acquisti il diritto di partecipazione ma non riesca ad iniziare il gioco.

Di seguito una illustrazione dettagliata delle regole in caso di disconnessione da una determinata piattaforma di gioco (Casinò, Slot).

Casinò – Disconnessione del Giocatore dal sistema di gioco

Se il Giocatore si disconnette da internet nel bel mezzo di una partita con "Soldi Veri", quando è prevista una sua azione per completare la mano (ad esempio decidere se stare o richiedere una carta), i fondi della giocata interrotta a causa della disconnessione saranno riservati fino al completamento della giocata. I fondi non in gioco saranno invece riaccreditati al suo conto. Al successivo accesso al casinò il giocatore sarà reindirizzato al punto

esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del Giocatore non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il Giocatore potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo cliccando sul link "Guarda la mano precedente", messa a disposizione sulla maschera di gioco.

Slot - Disconnessione del Giocatore dal sistema di gioco

Se il Giocatore si disconnette da internet nel bel mezzo di una partita con "Soldi Veri", quando è prevista una sua azione per completare la giocata, i fondi della giocata interrotta a causa della disconnessione saranno riservati fino al completamento della giocata. I fondi non in gioco saranno invece riaccreditati al suo conto. Al successivo accesso alle slot il Giocatore sarà reindirizzato al punto esatto in cui il gioco si è interrotto così da poter continuare la giocata. Se invece la decisione del giocatore non ha alcun effetto sull'esito della partita, quest'ultima sarà completata. Il giocatore potrà ad ogni modo effettuare nuovamente l'accesso dopo il ripristino del sistema e controllare il risultato del colpo cliccando sul link "Guarda la mano precedente", messa a disposizione sulla maschera di gioco.

8. Diritti di proprietà intellettuale

I contenuti ed i software del Sito sono protetti dalla normativa vigente in materia di garanzia dei diritti di proprietà intellettuale. I marchi registrati e i loghi contenuti sul Sito sono di proprietà di StarVegas ed è severamente vietato qualsiasi utilizzo, copia o riproduzione degli stessi in mancanza di previa autorizzazione scritta del StarVegas medesima. I software messi a disposizione e presenti sul Sito sono di proprietà esclusiva di StarVegas oppure di terzi fornitori di quest'ultima ed è vietato al Cliente salvare, copiare, riprodurre, pubblicare, trasferire, distribuire i contenuti del Sito oppure utilizzare, duplicare, pubblicare o modificare il Sito, i suoi servizi e/o prodotti o parte di essi.

Il Sito e i relativi servizi e/o prodotti devono essere utilizzati solo per le finalità di cui ai presenti Termini e Condizioni.

Al Cliente non è consentito installare il software su un server o altro dispositivo di rete né renderlo disponibile attraverso qualsiasi altra modalità, anche in favore di terzi (i.e. sublicenza, affitto della licenza).

9. Trattamento dei dati personali

Attivando e utilizzando il conto di gioco, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali a disposizione sul Sito www.starvegas.it e di aver compreso le informazioni fornite da StarVegas, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

StarVegas si impegna ad agire a norma dei principi e degli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, del GDPR e del D.lgs. n. 196/2003, e successive modifiche ed integrazioni, nonché nel rispetto dei provvedimenti generali e speciali adottati dal Garante per la protezione dei dati personali.

10. Reclami

Il Cliente potrà inoltrare eventuali reclami al Customer Support del Concessionario all'indirizzo email supporto@it.starvegas.it e/o informare direttamente l'ADM all'indirizzo giochi.reclami.online@aams.it.

Per maggiori informazioni il Cliente potrà consultare la Carta dei Servizi e reclami pubblicata dall'ADM.

11. Legge Applicabile ed Efficacia e Modifica

L'applicazione dei presenti Termini e Condizioni è regolata dalla legge italiana. StarVegas si riserva il diritto di modificare, a suo insindacabile giudizio, i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno rese disponibili sul Sito e saranno tempestivamente comunicate al Cliente attraverso e-mail o tramite messaggio privato sul Conto di gioco del Cliente.